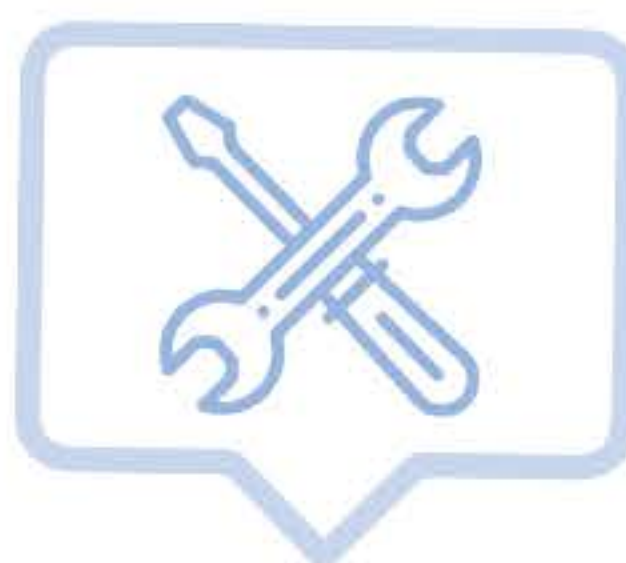


ASSISTANCE EN INFORMATIQUE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE

TITRE PROFESSIONNEL DE TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

Une formation
GRATUITE
financée par pôle emploi



📍 REJOIGNEZ-NOUS DANS LES DÉPARTEMENTS 01, 38, 73 ET 74

OBJECTIFS

- 📱 Mettre en service des équipements numériques.
- ⚙️ Intervenir sur les éléments de l'infrastructure.
- 🔧 Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs.

**NOUS
CONTACTER**

☎ 03 84 76 52 44
✉ ara@onlineformapro.com
🌐 www.ara-digital.com


pôle emploi


F O R M A P R O



ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

MAINTENANCE EN INFORMATIQUE



DURÉE

Centre : 1284 heures max.

Période en entreprise : 175 heures.

Parcours de formation individualisé
de 8 mois.



MODALITÉS DE SÉLECTIONS

- Entretien individuel.
- Positionnement à partir d'une évaluation adaptative.



CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public : pas de niveau de diplôme imposé.

PRÉREQUIS

- Pratique de l'outil informatique (clavier et utilisation du micro).
- Maîtrise des savoirs de base et bon niveau de logique.
- Forte motivation à s'orienter vers les métiers du numérique.
- Une aisance relationnelle.



MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Pendant la formation

- Évaluation formative et sommative tout au long du parcours.

Certifications proposées

- Titre professionnel de niveau 4 de Technicien.ne d'assistance en informatique



MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET ENCADREMENT

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES INNOVANTES

- Pédagogie de projet.
- Apprentissage Pair To Pair.

MOYENS ET SUPPORTS UTILISÉS

- Salle de formation équipée de matériel informatique (avec divers logiciels : bureautique, serveur apache, wordpress, gimp, scratch...).
- Ressources numériques complémentaires (LMS) (plateforme d'apprentissage en ligne avec fiches de révision, QCM, exercices et vidéos).

ENCADREMENT

- Formateurs experts en assistance et maintenance informatique.

PROGRAMME DE FORMATION

- Utiliser les outils informatiques (Internet et bureautique)
- Maîtriser l'anglais technique
- Communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit
- Adopter une posture professionnelle

TRONC COMMUN COMPÉTENCES GÉNÉRALES

INTÉGRATION ET ÉVALUATION POSITIONNEMENT

STAGE EN ENTREPRISE

METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

- Intégrer les règles de Cybersécurité (ANSSI).
- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

- Assurer le support technique dans un contexte commercial.
- Intervenir sur incident dans un centre de services et suivi du parc.
- Assister des utilisateurs en environnement bureautique
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

ASSISTER OU DÉPANNER LES CLIENTS OU LES UTILISATEURS

TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

CERTIFICATION

INTERVENIR SUR LES ÉLÉMENTS DE L'INFRASTRUCTURE

- Intégrer les règles de Cybersécurité (ANSSI).
- Installer et configurer un service réseau (TPE et entreprise).
- Intervenir sur un équipement et service réseau (entreprise).
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.



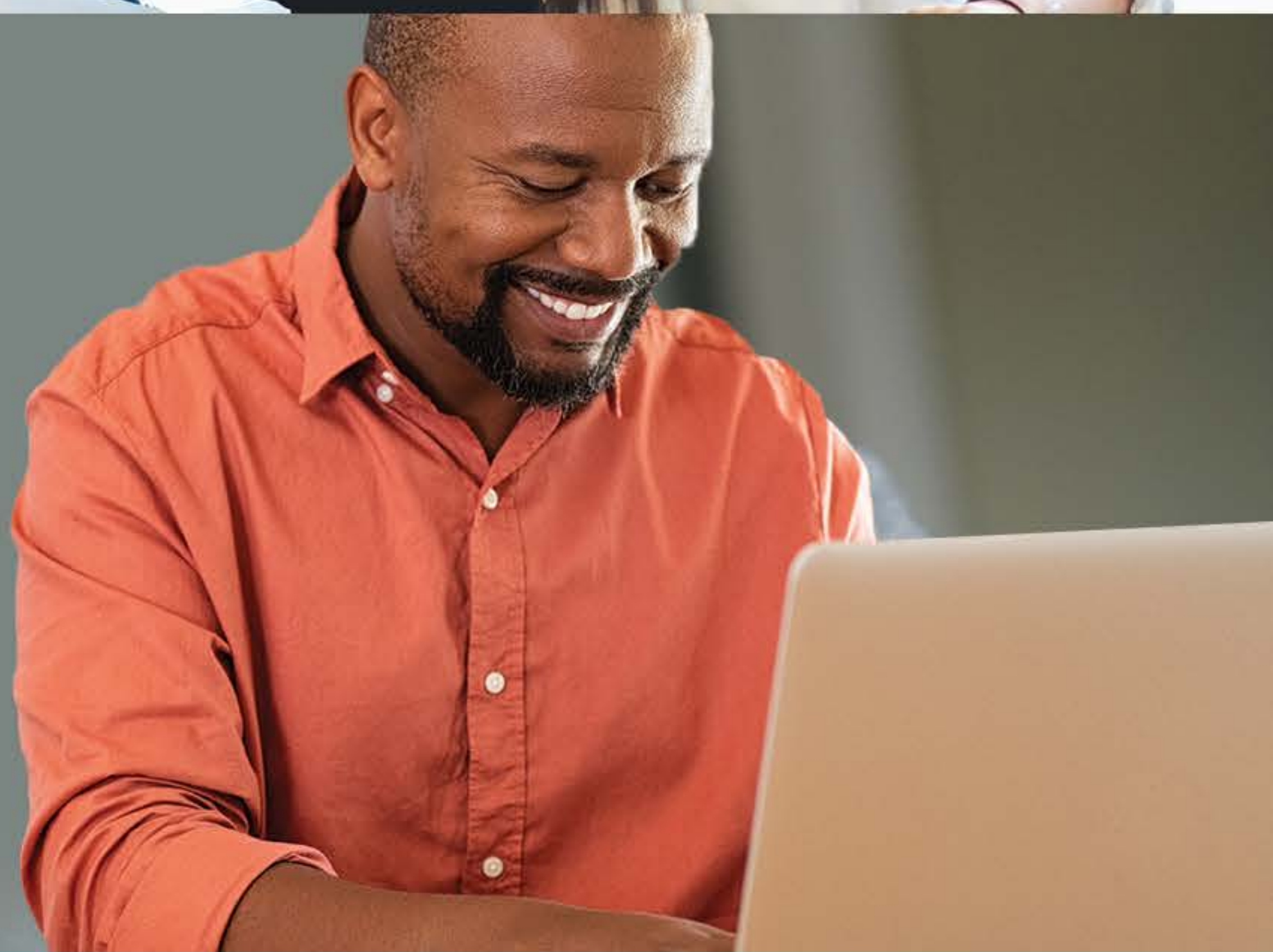
UNE PÉDAGOGIE **PAR PROJET**

Immergez-vous au cœur des véritables problématiques de l'entreprise avec des mises en situation et des problématiques à régler en équipe !



LA PÉDAGOGIE INVERSÉE

- **Apprenez les concepts théoriques individuellement**
En présentiel ou à distance.
- **Mettez-les en pratique en groupe**
À travers des activités de résolution de problèmes ou des cas projet.



INDIVIDUALISATION

Avancez à votre rythme selon un calendrier fixé et négocié pour suivre votre progression et vos acquis :

- **Devenez acteur de votre apprentissage.**
- **Fixez vous vos propres objectifs.**



CROWD LEARNING

Apprenez des autres via les réseaux et les activités informelles sur le web.



PEER TO PEER & COACHING

Soyez accompagné par un pair dans l'élaboration de vos projets.